

## Algemene voorwaarden Coachpraktijk Samen Verder

januari '22 (v4)

### Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Coachpraktijk Samen Verder (alle coaches die vallen onder Coachpraktijk Samen Verder) en Opdrachtgever (de natuurlijke en/of rechtspersoon die een opdracht geeft), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever verklaart zich door het aangaan van een overeenkomst met deze Algemene Voorwaarden bekend en akkoord.

Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest van" deze algemene voorwaarden.

### Offerte en totstandkoming van overeenkomst

Wanneer er een offerte wordt opgemaakt, heeft deze een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders is vermeld op de offerte. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Coachpraktijk Samen Verder komt tot stand door ondertekening van de coachovereenkomst, ondertekening van de offerte of betaling van de factuur.

### Betalingsvoorwaarden

Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, dient betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de factuur per email verzonden wordt.

Een traject kan in overleg in termijnen betaald worden; deze worden op de factuur vermeld.

Indien de factuur binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn niet is voldaan, wordt er een betalingsherinnering gestuurd. Bij wanbetaling schakelt Coachpraktijk Samen Verder de hulp van een incassobureau in waarvan de kosten zullen worden doorbelast naar Opdrachtgever. Coachpraktijk Samen Verder behoudt zich in dat geval het recht voor verdere dienstverlening op te schorten of te annuleren. Dit ontslaat Opdrachtgever echter niet van zijn betalingsverplichting.

Opdrachtgever ontvangt alleen op aanvraag een bewijs van betaling van Coachpraktijk Samen Verder, zodra deze bevestiging heeft dat de betaling is voltooid.

### Annuleren / verschuiven

Indien Opdrachtgever de overeengekomen datum voor een coachsessie wil annuleren, dan gelden de volgende voorwaarden:

Binnen 7 dagen voor aanvang wordt 25% van de factuur in rekening gebracht.

Binnen 48 uur voor aanvang wordt 100% van de factuur in rekening gebracht.

Wanneer een cliënt bij aanvang van een coachsessie niet verschijnt of slechts een deel van de sessie kan bijwonen, bestaat er geen recht op verrekening.

In geval Opdrachtgever na aangaan van de overeenkomst van een coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Een traject heeft een geldigheidsduur van 6 maanden, tenzij anders vermeld op de offerte.

Het verschuiven van een sessie door Opdrachtgever is tot 48 uur voor aanvang van de sessie in overleg mogelijk.

Coachpraktijk Samen Verder behoudt zich het recht voor om tijdens de dienstverlening de cliënt door te verwijzen of om andere redenen de relatie met de cliënt te beëindigen.

### **Overmacht**

Onder overmacht wordt hier verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, waarop Coachpraktijk Samen Verder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Coachpraktijk Samen Verder niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Coachpraktijk Samen Verder opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Indien Coachpraktijk Samen Verder bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Reeds gedane betalingen worden in dit geval verrekend.

### **Vertrouwelijkheid**

Coachpraktijk Samen Verder heeft een samenwerking met een superviserende psychiater. Ten aanzien van het cliëntendossier zal er inhoudelijk overleg met deze psychiater plaatsvinden, zonder vermelding van persoonsgegevens. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk zijn. De betreffende psychiater voldoet aan dezelfde beveiligingseisen als Coachpraktijk Samen Verder.

Opdrachtgever gaat bij het aangaan van de overeenkomst akkoord met deze informatiedeling. Coachpraktijk Samen Verder heeft verder geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van het cliëntendossier. Voor overleg met overige derden, wordt altijd schriftelijk toestemming gevraagd aan de cliënt en/of de ouders/voogd.

In het geval van dreigend gevaar voor zowel Coachpraktijk Samen Verder als voor de samenleving of bepaalde personen, behoudt Coachpraktijk Samen Verder zich het recht voor relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Bij activiteiten welke in strijd zijn met de wet, behoudt Coachpraktijk Samen Verder zich het recht voor deze aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Coachpraktijk Samen Verder verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken, dan is Coachpraktijk Samen Verder niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zullen alleen Coachpraktijk Samen Verder en Opdrachtgever de communicatie via media zoals email, post en voicemail te zien krijgen. Partijen dienen ervan op de hoogte te zijn dat een aantal media door derden worden beheerd, derhalve kunnen deze niet als strikt vertrouwelijk worden beschouwd.

### **Aansprakelijkheid / risico acceptatie**

Deelname aan activiteiten geschiedt geheel op eigen risico.

Voor schade aan of met door de cliënt meegenomen goederen is Coachpraktijk Samen Verder niet aansprakelijk, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Coachpraktijk Samen Verder.

Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door Coachpraktijk Samen Verder is uitgesloten.

Coachpraktijk Samen Verder is nimmer aansprakelijk voor directe, indirecte, emotionele of andere schade voortvloeiend uit beslissingen die Opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Coachpraktijk Samen Verder. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die Opdrachtgever en Coachpraktijk Samen Verder gezamenlijk doorbrengen als daarna.

### **Klachtenprocedure / geschillen**

Op iedere overeenkomst tussen Coachpraktijk Samen Verder en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden toepasselijk zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Coachpraktijk Samen Verder is aangesloten bij multidisciplinaire beroepsorganisatie CAT.

Bij een klacht kan Opdrachtgever deze indienen bij Coachpraktijk Samen Verder via [info@samenverder.coach](mailto:info@samenverder.coach).

Als de bemiddeling niet lukt, kan Opdrachtgever het geschil voorleggen aan de erkende Wkkgz-geschillencommissie GAT.

### **Uitsluitingscriteria**

Coachpraktijk Samen Verder geeft begeleiding in zaken waar men in de dagelijkse praktijk tegenaan loopt. Er wordt geen behandeling of diagnostiek gedaan.

Enige eigen motivatie is van belang om coaching te kunnen krijgen.

Indien er sprake is van psychiatrische problematiek of verslaving, dan is het van belang dat hier andere hulpverlening bij betrokken is of dat andere hulpverlening betrokken is geweest en de problematiek voldoende onder controle is. Dit is ter beoordeling aan de begeleidend coach.

Het een voorwaarde dat de veiligheid voldoende gewaarborgd moet kunnen worden ten opzichte van de pony's, de materialen en gebouwen, de coaches en de cliënt zelf. Dit geldt voor fysiek agressief gedrag, maar ook voor verbaal (agressief) gedrag en seksueel ongewenst gedrag. Ook dit is ter beoordeling aan de begeleidend coach.

De coaches van Coachpraktijk Samen Verder bieden geen medicatie aan en dienen geen medicatie toe aan cliënten. Eveneens verrichten zij geen verpleegtechnische handelingen.

### **Wijziging voorwaarden**

Wijzigingen zullen met datum gepubliceerd worden op de website.

### **Ethische code**

Coachpraktijk Samen Verder werkt volgens de beroepscode van GAT en de ethische code van KREAC.