

Privacyverklaring

Samen Verder, coaching & therapie

Sept. '24 (v4)

Samen Verder, coaching & therapie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Samen Verder, coaching & therapie
Wildzoom 16
6718 TN Ede
<https://www.samenverder.coach>
info@samenverder.coach
KvK nr 76788563

1. Verwerking

Samen Verder, coaching & therapie verwerkt je persoonsgegevens zodra je contact met ons opneemt. Dit kan via de website, telefonisch, per e-mail of tijdens een sessie.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Gegevens die je verstrekt in het intakeformulier
- Overige gegevens die je actief verstrekt in persoon, via correspondentie of telefonisch.

Samen Verder, coaching & therapie verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar na toestemming van de ouders of voogd.
- Informatie verkregen tijdens de sessies voor eventuele behandelplannen en verslagen.
- Beeldmateriaal waar jij op staat, wordt alleen gemaakt en gebruikt na jouw toestemming.
- Indien dit in belang is van de coaching/therapie, kunnen we de volgende bijzondere persoonsgegevens vastleggen:
 - Godsdienst of levensovertuiging
 - Huisarts
 - Zaken m.b.t. de seksualiteit
 - Nationaliteit
 - Burgerlijke staat
 - Opleiding en beroep
 - BSN-nummer
 - Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

De gegevens zijn altijd beschikbaar voor beide coaches/therapeuten van Samen Verder, coaching & therapie.

2. Doel en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

Samen Verder, coaching & therapie verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact met je houden, bijvoorbeeld om je te kunnen bellen, mailen of post toe te sturen.
- Het bieden van een persoonlijk traject.
- Het onderhouden van een cliëntendossier.
- Het beheren van een klantenbestand.
- Het verrichten van administratieve handelingen zoals planning, facturering en incasso.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Geanonimiseerde gegevens met betrekking tot het cliëntendossier voor overleg met de psychiater (zie onze algemene voorwaarden).

Samen Verder, coaching & therapie verwerkt je gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Samen Verder, coaching & therapie heeft toestemming van de persoon voor het verwerken van zijn persoonsgegevens.
- Het is noodzakelijk om deze gegevens te verwerken om een persoonlijke overeenkomst uit te kunnen voeren.
- Het is noodzakelijk om deze gegevens te verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Samen Verder, coaching & therapie rusten.
- Het is noodzakelijk om deze gegevens te verwerken om vitale belangen van de betrokkene of een andere persoon te beschermen.
- Het is noodzakelijk om deze gegevens te verwerken in verband met het algemeen belang.
- Het is noodzakelijk om de bijzondere persoonsgegevens te verwerken in verband met het gerechtvaardigde belang van Samen Verder, coaching & therapie.

Als Samen Verder, coaching & therapie uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, dan kunt u uw toestemming op ieder moment intrekken. Vanaf dat moment verwerkt Samen Verder, coaching & therapie uw persoonsgegevens niet meer, tenzij er (ook) een andere grondslag is om uw gegevens te verwerken.

3. Bewaren

Samen Verder, coaching & therapie bewaart je persoonsgegevens 20 jaar na het laatste contact, tenzij wettelijk anders wordt bepaald.

4. Delen

Samen Verder, coaching & therapie verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou (zie onze algemene voorwaarden), om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als jij er schriftelijk toestemming voor gegeven hebt.

Je kunt bij ons een verzoek indienen om je gegevens naar jou of een ander te sturen. Neem daarvoor contact met ons op via info@samenverder.coach.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, machine readable zone (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

5. Cookies

Samen Verder, coaching & therapie gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

6. Beveiliging

Samen Verder, coaching & therapie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, bijvoorbeeld door het gebruik van wachtwoorden, initialen en een adequaat back-up beleid. Als jij het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@samenverder.coach.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, tenzij een wettelijke voorschrift bewaring vereist. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Samen Verder, coaching & therapie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

In geval van verwijdering van gegevens wordt een verklaring opgenomen dat op verzoek van jou de gegevens zijn verwijderd.

8. Klachtenprocedure

Als je een klacht hebt, dan kun je met ons contact opnemen via info@samenverder.coach.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen door contact op te nemen met de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).