

### Vastleggen van persoonsgegevens cliënt

De volgende persoonsgegevens leggen wij vast bij volwassen cliënten:

- Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt(en)
- Geslacht en geboortedatum van de cliënt(en)
- Telefoonnummer en e-mail van de cliënt(en)
- Gezondheidsgeschiedenis van de cliënt(en)

De volgende persoonsgegevens leggen wij tevens vast bij minderjarige cliënten:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leggen wij de volgende gegevens vast:

- School van de minderjarige cliënt
- Gezinsamenstelling

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leggen we de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

- Godsdienst of levensovertuiging
- Huisarts
- Zaken m.b.t. de seksualiteit
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Opleiding en beroep
- BSN-nummer
- Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

Opmerking over het vastleggen van bijzondere persoonsgegevens:

*Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit, of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in principe verboden, tenzij men zich op een wettelijke uitzondering kan beroepen. Indien de gegevens worden verwerkt in het kader van gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening is verwerking toegestaan, maar alleen als dat gebeurt door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of andere persoon die aan geheimhouding is gebonden*

*Het BSN-nummer wordt alleen vastgelegd als dit noodzakelijk is voor de vergoedingen van bijvoorbeeld Jeugdhulpregio FoodValley.*

### De grondslagen waarop wij deze gegevens verwerken

1. De toestemming van de client
2. Het is noodzakelijk om de coachovereenkomst en het coachplan uit te kunnen voeren
3. Het is noodzakelijk om vitale belangen (bijvoorbeeld zorg voor eventuele kinderen) te kunnen beschermen

Doeleinden van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

Behalve de AVG, zijn de beroepscode van onze beroepsvereniging CAT en het kwaliteitsregister KREAC van toepassing op ons werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens vastleggen. Om die reden gaan wij als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht  
Op grond van de beroepscode van mijn beroepsvereniging zijn wij als zorgverleners verplicht een cliënten-dossier bij te houden.
2. Bewaartermijn  
De bewaartermijn is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven.
3. Beroepsgeheim  
Voor ons als coaches geldt op grond van de beroepscode een geheimhoudingsplicht.
4. Minderjarigen  
Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.  
Meer doelen van het cliëntendossier zijn: Inzicht verkrijgen in verloop van het coachingstraject en de gesteldheid van de cliënt.

## Informatieverstrekking en informatieverwerking

De cliënt wordt als volgt geïnformeerd:

- De cliënt wordt mondeling geïnformeerd over de dossierplicht tijdens de intake.
- Op onze website staat informatie over de werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de Wkkgz en de beroepscode.
- Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier.
- Bezoekers van onze website wordt gevraagd om hun naam en e-mailadres in te vullen als zij het contactformulier invullen. We leggen uit waarvoor deze persoonsgegevens nodig zijn en wat we ermee doen.

Wie werkt er daadwerkelijk met de cliëntdossiers:

- Wij vormen samen de maatschap en alleen wij hebben toegang tot de dossiers. We hebben beroepsgeheim.
- We bespreken wel eens met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar
- We bespreken de cliënten met de superviserend psychiater. Dit is altijd anoniem.

De beveiliging van de persoonsgegevens (cliëntendossiers) is als volgt geregeld:

- Wij werken met een digitaal cliëntendossier. Dit is in een Cloud omgeving en beveiligd door een wachtwoord.
- Doordat wij regelmatig de laatste versie update van mijn software installeren, zorgen wij ervoor dat de software optimaal beveiligd is.

De volgende bedrijven of externe personen hebben toegang tot de persoonsgegevens en met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten (kopie bijgesloten):

- Administratie- en Belastingadviesbureau van de Water B.V. te Lunteren

## **Datalekken**

*Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt). Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.*

AVG-incidenten worden geregistreerd in de Registratielijst Acties-besluiten-signalen- (bijna)ongevallen-klachten-meldingen.

Een datalek melden we aan de Autoriteit Persoonsgegevens als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor mij niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en wij geen controle hadden over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

We informeren cliënten van wie de gegevens verwerkt zijn alleen als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

*Trudy de Jager & Mathilde Nanninga  
Coachpraktijk Samen Verder  
Ede, 1 januari 2022*